

# Brugervurdering af [www.adoptionsnaevnet.dk](http://www.adoptionsnaevnet.dk)

Foretaget i forbindelse med Bedst på Nettet 2007

Rapporten er udarbejdet af Epinion Capacent  
November 2007

## Om undersøgelsen

Brugervurdering af [www.adoptionsnaevnet.dk](http://www.adoptionsnaevnet.dk) er foretaget i forbindelse med Bedst På Nettet gennemført af Epinion Capacent efteråret 2007.

Denne rapport er baseret på besvarelser fra 183 besøgende på jeres hjemmeside i perioden 24/7-2007 til 11/11-2007.

For hvert spørgsmål sammenlignes der med de samlede resultater for alle de offentlige hjemmesider, der i forbindelse med Bedst på Nettet har gennemført en brugervurdering. Dette gøres under punktet: "Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet".

I alt har 248 hjemmesider gennemført brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet, og der er blevet indsamlet 179.377 besvarelser.

**Tabel 1: På baggrund af dit forudgående besøg på vores hjemmeside, hvor tilfreds eller utilfreds er du da samlet set med hjemmesiden?**

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	179	3,7	Meget utilfreds	14	8%
			Utilfreds	11	6%
			Hverken tilfreds eller utilfreds	27	15%
			Tilfreds	92	50%
			Meget tilfreds	35	19%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	176.280	3,6	Meget utilfreds	15.241	8%
			Utilfreds	12.935	7%
			Hverken tilfreds eller utilfreds	26.828	15%
			Tilfreds	88.538	49%
			Meget tilfreds	32.738	18%

**Tabel 2: Hvor ofte besøger du vores hjemmeside?**

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	183	Dette var første gang	52	28%
		Dagligt/Næsten dagligt	2	1%
		Flere gange om ugen	10	5%
		En gang om ugen	12	7%
		Flere gange om måneden	28	15%
		En gang om måneden	24	13%
		Sjældnere	51	28%
		Ved ikke/Vil ikke svare	4	2%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Dette var første gang	22.947	13%
		Dagligt/Næsten dagligt	14.508	8%
		Flere gange om ugen	23.923	13%
		En gang om ugen	18.876	11%
		Flere gange om måneden	36.391	20%
		En gang om måneden	29.896	17%
		Sjældnere	31.164	17%
		Ved ikke/Vil ikke svare	1.672	1%

**Tabel 3: Vores hjemmeside er nem at finde rundt på.**

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	181	3,8	Helt enig	33	18%
			Enig	106	58%
			Hverken enig eller uenig	25	14%
			Uenig	15	8%
			Helt uenig	2	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	176.306	3,6	Helt enig	25.202	14%
			Enig	86.688	48%
			Hverken enig eller uenig	33.566	19%
			Uenig	22.808	13%
			Helt uenig	8.042	4%

**Tabel 4: Jeg fandt det, jeg ledte efter.**

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	178	<b>3,6</b>	Helt enig	39	21%
			Enig	76	42%
			Hverken enig eller uenig	30	16%
			Uenig	23	13%
			Helt uenig	10	5%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	175.403	<b>3,7</b>	Helt enig	38.043	21%
			Enig	87.893	49%
			Hverken enig eller uenig	24.004	13%
			Uenig	16.516	9%
			Helt uenig	8.947	5%

**Tabel 5: Teksterne på vores hjemmeside er skrevet i et klart og letforståeligt sprog.**

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	181	<b>4,1</b>	Helt enig	42	23%
			Enig	116	63%
			Hverken enig eller uenig	16	9%
			Uenig	6	3%
			Helt uenig	1	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	175.783	<b>4,0</b>	Helt enig	41.467	23%
			Enig	103.794	58%
			Hverken enig eller uenig	22.894	13%
			Uenig	5.399	3%
			Helt uenig	2.229	1%

**Tabel 6: Siderne på vores hjemmeside vises så hurtigt, at jeg ikke bliver utålmodig.**

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	180	<b>4,0</b>	Helt enig	43	23%
			Enig	104	57%
			Hverken enig eller uenig	24	13%
			Uenig	6	3%
			Helt uenig	3	2%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	175.660	<b>3,9</b>	Helt enig	39.505	22%
			Enig	95.914	53%
			Hverken enig eller uenig	27.536	15%
			Uenig	8.742	5%
			Helt uenig	3.963	2%

**Tabel 7: Vores hjemmeside giver indtryk af, at organisationen bagved er professionel og troværdig.**

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	179	<b>4,0</b>	Helt enig	46	25%
			Enig	101	55%
			Hverken enig eller uenig	27	15%
			Uenig	2	1%
			Helt uenig	3	2%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	174.771	<b>3,9</b>	Helt enig	40.010	22%
			Enig	87.516	49%
			Hverken enig eller uenig	34.518	19%
			Uenig	8.187	5%
			Helt uenig	4.540	3%

**Tabel 8: Er vores hjemmeside gammeldags eller moderne?**

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	174	<b>5,5</b>	1. Meget gammeldags	4	2%
			2	7	4%
			3	10	5%
			4	25	14%
			5. Hverken gammeldags eller moderne	46	25%
			6	21	11%
			7	43	23%
			8	14	8%
			9. Meget moderne	4	2%
			Ved ikke/vil ikke svare	9	5%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	173.390	<b>6,0</b>	1. Meget gammeldags	2.892	2%
			2	2.613	1%
			3	6.330	4%
			4	11.096	6%
			5. Hverken gammeldags eller moderne	44.306	25%
			6	29.722	17%
			7	44.310	25%
			8	23.446	13%
			9. Meget moderne	8.675	5%
			Ved ikke/vil ikke svare	5.987	3%

**Table 9: Er designet på vores hjemmeside grimt eller pænt?**

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	178	5,7	1. Meget grimt	5	3%
			2	8	4%
			3	10	5%
			4	12	7%
			5. Hverken grimt eller pænt	47	26%
			6	28	15%
			7	40	22%
			8	18	10%
			9. Meget pænt	10	5%
			Ved ikke/vil ikke svare	5	3%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	175.814	6,2	1. Meget grimt	3.060	2%
			2	2.448	1%
			3	6.590	4%
			4	11.882	7%
			5. Hverken grimt eller pænt	39.077	22%
			6	29.383	16%
			7	40.194	22%
			8	26.211	15%
			9. Meget pænt	16.969	9%
			Ved ikke/vil ikke svare	3.563	2%

**Table 10: Er vores hjemmeside kedelig eller spændende?**

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	180	5,6	1. Meget kedelig	4	2%
			2	8	4%
			3	15	8%
			4	17	9%
			5. Hverken kedelig eller spændende	42	23%
			6	34	19%
			7	33	18%
			8	16	9%
			9. Meget spændende	11	6%
			Ved ikke/vil ikke svare	3	2%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	175.288	5,6	1. Meget kedelig	4.368	2%
			2	3.928	2%
			3	9.547	5%
			4	17.112	10%
			5. Hverken kedelig eller spændende	51.576	29%
			6	31.148	17%
			7	32.474	18%
			8	17.896	10%
			9. Meget spændende	7.239	4%
			Ved ikke/vil ikke svare	4.089	2%

**Tabel 11: Er vores hjemmeside rodet eller overskuelig?**

	Antal svar	Gennemsnit	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	180	6,6	1. Meget rodet	0	0%
			2	3	2%
			3	7	4%
			4	17	9%
			5. Hverken rodet eller overskuelig	26	14%
			6	21	11%
			7	42	23%
			8	34	19%
			9. Meget overskuelig	30	16%
			Ved ikke/vil ikke svare	3	2%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	176.196	6,0	1. Meget rodet	5.757	3%
			2	4.950	3%
			3	10.482	6%
			4	18.102	10%
			5. Hverken rodet eller overskuelig	25.851	14%
			6	27.432	15%
			7	37.083	21%
			8	28.283	16%
			9. Meget overskuelig	18.256	10%
			Ved ikke/vil ikke svare	3.181	2%

**Tabel 12: Hvor ofte bruger du internettet?**

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	183	Dagligt/næsten dagligt	171	93%
		Flere gange om ugen	7	4%
		En gang om ugen	1	1%
		Flere gange om måneden	3	2%
		En gang om måneden	0	0%
		Sjældnere	0	0%
		Ved ikke/Vil ikke svare	1	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Dagligt/næsten dagligt	164.247	92%
		Flere gange om ugen	10.420	6%
		En gang om ugen	1.557	1%
		Flere gange om måneden	1.308	1%
		En gang om måneden	565	0%
		Sjældnere	733	0%
		Ved ikke/Vil ikke svare	547	0%

**Tabel 13: Hvor er du, mens du svarer på dette spørgeskema?**

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	183	Hjemme	132	72%
		På arbejde	45	25%
		På skole/Uddannelsessted	0	0%
		På netcafé	1	1%
		Hos venner/familie	2	1%
		Andet sted	2	1%
		Ved ikke/Vil ikke svare	1	1%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Hjemme	115.523	64%
		På arbejde	51.780	29%
		På skole/Uddannelsessted	5.862	3%
		På netcafé	418	0%
		Hos venner/familie	2.494	1%
		Andet sted	2.489	1%
		Ved ikke/Vil ikke svare	811	0%

**Tabel 14: Hvad er dit køn?**

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	183	Pige/kvinde	156	85%
		Dreng/mand	27	15%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Pige/kvinde	105.349	59%
		Dreng/mand	74.028	41%

**Tabel 15: Alder**

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	183	-34 år	65	36%
		35-55 år	106	58%
		56+ år	12	7%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.376	-34 år	71.422	40%
		35-55 år	80.364	45%
		56+ år	27.590	15%



<b>Tabel 16: Region</b>				
	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	179	Nordjylland	14	8%
		Midtjylland	25	14%
		Syddanmark	37	21%
		Hovedstaden	75	42%
		Sjælland	28	16%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	173.453	Nordjylland	14.420	8%
		Midtjylland	29.396	17%
		Syddanmark	38.694	22%
		Hovedstaden	67.618	39%
		Sjælland	23.325	13%

<b>Tabel 17: Hvad er din højst opnåede uddannelse?</b>				
	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	183	Folkeskole o.lign	11	6%
		Erhvervsuddannelse	16	9%
		Studentereks./HF eller højere	150	82%
		Ved ikke/Vil ikke oplyse	6	3%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Folkeskole o.lign	15.879	9%
		Erhvervsuddannelse	23.026	13%
		Studentereks./HF eller højere	136.769	76%
		Ved ikke/Vil ikke oplyse	3.703	2%

**Table 18: Hvad er din beskæftigelse?**

	Antal svar	Svar	Antal	Procent
www.adoptionsnaevnet.dk	183	Ufaglært arbejder	5	3%
		Faglært arbejder	31	17%
		Funktionær/tjenestemand (uden ledelsesansvar)	56	31%
		Funktionær/tjenestemand (med ledelsesansvar)	32	17%
		Under uddannelse	16	9%
		Selvstændig	13	7%
		Medhjælpende ægtefælle	0	0%
		Hjemmegående	4	2%
		Pensionist, på efterløn ol.	4	2%
		Jobsøgende	6	3%
		Andet	11	6%
		Ved ikke/vil ikke svare	5	3%
Samlede resultater for alle brugervurderinger i forbindelse med Bedst på Nettet	179.377	Ufaglært arbejder	8.289	5%
		Faglært arbejder	14.837	8%
		Funktionær/tjenestemand (uden ledelsesansvar)	52.382	29%
		Funktionær/tjenestemand (med ledelsesansvar)	28.326	16%
		Under uddannelse	31.959	18%
		Selvstændig	9.799	5%
		Medhjælpende ægtefælle	447	0%
		Hjemmegående	1.106	1%
		Pensionist, på efterløn ol.	12.279	7%
		Jobsøgende	6.289	4%
		Andet	11.001	6%
		Ved ikke/vil ikke svare	2.663	1%